

Klachtenformulier

Op dit formulier kunt u uw klacht(en) over Bibliotheek Heiloo kenbaar maken. Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

U kunt het formulier inleveren bij de informatiebalie van de bibliotheek of opsturen naar Bibliotheek Heiloo: Westerweg 250, 1852 AR HEILOO t.a.v. de directie. U kunt het ook mailen aan info@bibliotheekheiloo.nl.

U ontvangt een schriftelijke ontvangstbevestiging, waarna uw klacht in behandeling wordt genomen. Wij streven ernaar u binnen vier weken uitsluitel te kunnen geven.

Naam en voorletter(s) :
Adres :
Postcode en woonplaats :
Telefoonnummer :

Omschrijving van uw klacht:

Waarop heeft uw klacht betrekking?

.....
.....
.....

Op welke datum is uw klacht ontstaan?

.....

Wat is de inhoud van uw klacht? (wat is er gebeurd, waar bent u het niet mee eens?)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Naam van betrokken medewerker (indien bekend)?

.....

Eventueel nog aanvullende opmerkingen:

.....
.....
.....

Ondertekening

Handtekening indiener:

.....

Plaats en datum:

.....