

# Privacy Beleid

## 1. Privacy en veiligheid

Uw persoonlijke gegevens: U laat deze bij ons achter. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet.

We kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten waarom wij om uw persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we u hier graag.

## 2. Wie is Bibliotheek Heiloo?

Bibliotheek Heiloo is de openbare bibliotheek in de gemeente Heiloo.

Bij ons kunt u onder andere diverse materialen lenen, zoals boeken, dvd's, tijdschriften en speelgoed en deelnemen aan diverse activiteiten, zoals cursussen en lezingen.

Wij zijn onderdeel van een netwerk van bibliotheken in Nederland, met de Bibliotheek Online, voor het lenen van e-books. Wij handelen binnen de kaders van de wet en maken daarvoor gebruik van de privacy documenten die beschikbaar zijn gesteld door Probiblio. Probiblio is een fullservice-organisatie voor de bibliotheeksector.

## 3. Op wie is dit Privacy Beleid van toepassing?

Dit Privacy Beleid is van toepassing op u, als u gebruik maakt van de diensten van de Bibliotheek Heiloo, met een lidmaatschap van de bibliotheek of via een lidmaatschap van een andere bibliotheek.

## 4. Welke gegevens worden verwerkt?

Schrijft u zich in als lid van de Bibliotheek Heiloo, dan vragen wij u een aantal gegevens in te vullen. Gegevens waar wij naar vragen zijn: naam, adres, postcode en woonplaats, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. We vragen niet zomaar om uw gegevens, dit doen wij om ervoor te zorgen dat wij materialen aan u uit kunnen lenen en om u berichten te kunnen sturen als een door u gereserveerd materiaal voor u klaar staat. Daarnaast verwerken wij de volgende gegevens als onderdeel van onze diensten:

- Gebruik e-mailadres: persoonlijke gegevens en het e-mailadres, via formulieren op de site of door het versturen van een e-mail naar Bibliotheek Heiloo, worden uitsluitend gebruikt om met u in contact te komen of diensten te kunnen verlenen.
- Leenhistorie: u kunt zelf aangeven of uw leenhistorie wel of niet wordt bewaard kan worden. De leenhistorie kan altijd worden uitgezet of weer geactiveerd. Afzonderlijke

titels zijn te verwijderen. Deze gegevens worden nooit zonder uw toestemming aan anderen verstrekt.

- Interesses: Het interesseprofiel wordt door u zelf ingevuld op uw persoonlijke pagina. U kunt deze ook zelf verwijderen.
- Als het gaat om de online producten en diensten van de Koninklijke Bibliotheek kunt u op de website van de Online Bibliotheek meer lezen over het verwerken van persoonsgegevens.
- Interbibliothecair leenverkeer of IBL: Als u een materiaal wilt lenen en het is niet aanwezig bij Bibliotheek Heiloo, kun u ervoor kiezen om dit uit een andere bibliotheek te laten komen. Hiervoor is het noodzakelijk om persoonsgegevens uit te wisselen met de bibliotheek die het materiaal gaat leveren.

## 5. Wat doen we niet met uw gegevens?

We zullen uw gegevens niet doorgeven zonder uw toestemming of doorverkopen aan andere partijen, tenzij er sprake is van (wettelijke) noodzaak. Bibliotheek Heiloo wisselt gegevens alleen met derden uit als dit binnen de kaders van de wet valt. Afspraken met deze derden zijn passend om de privacy van de klanten te waarborgen.

## 6. Op welke rechtsgronden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens, omdat wij dit nodig hebben voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst die we met u hebben afgesloten: het lidmaatschap van de bibliotheek. In individuele gevallen zouden wij genoodzaakt kunnen zijn om uw gegevens te verwerken omdat dit noodzakelijk is in uw belang of dat van een ander. (Bijvoorbeeld wanneer u of uw kind zich bezeert bij ons en we uw gegevens moeten doorgeven aan het ambulancepersoneel: dit is een geval van noodzaak en in uw belang).

## 7. Waar worden uw gegevens opgeslagen?

Voor het bewaren van bepaalde gegevens werken we met verschillende computerprogramma's. Om uw privacy te beschermen, zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Voor de gegevens die buiten de EU worden verzonden, werken we uitsluitend met partijen die volgens de Europese regels voldoende bescherming bieden. (Bij het artikel over de nieuwsbrief wordt dit ook genoemd.) Voor een aantal landen is dit vastgesteld, zoals voor Amerikaanse partijen die onder het 'Privacy Shield' (\*) vallen.

## 8. Andere omgevingen

Onze websites en apps kunnen links bevatten naar omgevingen van derden, zoals iDEAL. Als u deze links volgt, verlaat u onze omgeving. Hoewel we deze derden met veel zorg hebben gekozen, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw gegevens door die derden. Voor meer informatie kun u het privacy beleid van die derden raadplegen (indien aanwezig).

## 9. Nieuwsbrief

U kunt u aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijft u op de hoogte van onze activiteiten. Onze nieuwsbrief maken we met behulp van Mailchimp. Mailchimp is een Amerikaanse partij die onder het 'Privacy Shield' (\*) valt. Met deze partij hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten. (Afmelden kan als u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen)

## 10. Beveiliging en bewaartermijn

Wij zorgen ervoor voor dat uw persoonsgegevens goed worden beveiligd, zodat ze worden beschermd tegen misbruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de aangegeven doeleinden die in dit privacy beleid staan of zo lang als de wet dat voorschrijft. Privacy Beleid Bibliotheek Heiloo

### 10.1 bewaartermijn persoonlijke gegevens

Deze gegevens bewaren wij zolang een klant bij ons ingeschreven staat en twee jaar nadat het lidmaatschap beëindigd is.

### 10.2 bewaartermijn betaalgegevens

Deze gegevens bewaren wij zolang een klant bij ons ingeschreven staat en daarna nog zeven jaar. In het geval van een betaalde product of dienst (niet lidmaatschap), bewaren we de eventueel opgeslagen gegevens ook tot zeven jaar na de transactie. Dat is de wettelijke bewaartermijn.

### 10.3 bewaartermijn Leengegevens

Deze gegevens bewaren wij zolang een klant bij ons ingeschreven staat en twee jaar nadat het lidmaatschap beëindigd is.

## 11. Inzage, rechten, correctie en verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of te verwijderen. Via uw account ( inloggen via Mijn Bibliotheek op de website van Bibliotheek Heiloo) kunt u de belangrijkste gegevens zelf inzien en direct aanpassen. U kunt ook een gespecificeerd verzoek tot ons richten door een e-mail te sturen naar [privacy@bibliotheekheiloo.nl](mailto:privacy@bibliotheekheiloo.nl), onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen we de betreffende persoonsgegevens zo snel mogelijk verwijderen, tenzij de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Uiteraard laten we u dit dan ook weten.

Versie 2, 20 oktober 2021

### 11.1 Uw rechten

Door contact met ons op te nemen kunt u gebruik maken van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u heeft het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, heeft u het recht om deze aan te laten passen.
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heeft u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst.
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, heeft u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kan alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heeft u altijd het recht van bezwaar.

Komt u er niet uit of wilt u graag extra informatie over het invoeren van uw rechten neem dan contact met ons op.

## 12. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Bibliotheek Heiloo vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het toch voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Ga hiervoor naar deze website. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

## 13. Gebruik cookies op onze website

**Wat zijn cookies?** Cookies zijn kleine eenvoudige bestandjes die door browsers op de harde schijf van een computer worden geplaatst en informatie over bezoek aan websites bijhouden.

**Cookies voor analyse.** Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Google Analytics en Adobe Analytics. (Zowel Google als Adobe vallen onder het Privacy Shield, zie artikelen: 9. Nieuwsbrief en 7. Waar worden uw gegevens opgeslagen.) Daarmee wordt onder meer bijgehouden hoe bezoekers onze website gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze website verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld.

Google en Adobe kunnen als leveranciers van deze diensten de via de cookies verkregen informatie gebruiken voor hun eigen producten en diensten. Zij kunnen deze informatie aan derden doorgeven indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens of in opdracht van Google of Adobe verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van Google Analytics of van Adobe Analytics.

**Twitter cookie.** Op de website van Bibliotheek Heiloo is een Twitter widget geplaatst. Als een pagina met een Twitter widget wordt bezocht houdt Twitter onder meer bij dat dit bezoek heeft plaatsgevonden. Ook houdt Twitter verdere interactie van de bezoeker met de widget bij. Twitter kan deze informatie relateren aan andere bezoeken van pagina's met een Twitter widget. Wij hebben hier geen invloed op. Zie het privacy beleid van Twitter.

**Cookies blokkeren of verwijderen.** Het is mogelijk om het plaatsen van cookies te blokkeren en/ of reeds geplaatste cookies te verwijderen. De wijze waarop verschilt per browser:

Microsoft Internet Explorer Meer informatie Microsoft

Mozilla Firefox Meer informatie Mozilla

Google Chrome Meer informatie Google Chrome

Safari Meer informatie Safari

## 14. Hoe kan je contact met ons opnemen?

Contactgegevens Bibliotheek Heiloo (algemeen postadres):  
Westerweg 250, 1852 AR Heiloo

Zijn er nog vragen, opmerkingen of een klacht? Je kunt een e-mail sturen naar [privacy@bibliotheekheiloo.nl](mailto:privacy@bibliotheekheiloo.nl) of ons bellen op het nummer 072-533 06 70  
Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

## 15. Wijzigingen

Wij streven er naar ons privacy beleid zo goed mogelijk te beschrijven. Desondanks is het mogelijk dat de informatie op deze pagina niet helemaal volledig is of up-to-date. Wij behouden ons het recht voor dit privacy beleid en cookiebeleid te wijzigen. De wijzigingen Privacy Beleid Bibliotheek Heiloo gaan in, direct na het plaatsen van het gewijzigde privacy- en cookiebeleid.