

# Privacy Beleid

---

## 1. Privacy en veiligheid

Uw persoonlijke gegevens: U laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als u onze materialen wilt lenen of van sommige diensten gebruik wil maken. We kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten waarom wij om uw persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we u hier graag.

## 2. Wie is Bibliotheek Heiloo?

Bibliotheek Heiloo is de openbare bibliotheek in de gemeente Heiloo.

Bij ons kunt u onder andere diverse materialen lenen, zoals boeken, dvd's, tijdschriften en speelgoed en deelnemen aan diverse activiteiten, zoals cursussen en lezingen.

Wij zijn onderdeel van een netwerk van bibliotheken in Nederland, met de Bibliotheek Online, voor het lenen van e-books.

## 3. Op wie is dit Privacy Beleid van toepassing?

Dit Privacy Beleid is van toepassing als u gebruik maakt van de diensten van de Bibliotheek Heiloo, met een lidmaatschap van de bibliotheek of via een lidmaatschap van een andere bibliotheek.

## 4. Welke gegevens worden verwerkt?

Schrijft u zich in als lid van de Bibliotheek Heiloo, dan vragen wij u een aantal gegevens in te vullen. Gegevens waar wij naar vragen zijn: naam, adres, postcode en woonplaats, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. We vragen niet zomaar om uw gegevens, dit doen wij om ervoor te zorgen dat wij materialen aan u uit kunnen lenen en om u berichten te kunnen sturen als een door u gereserveerd materiaal voor u klaar staat. Daarnaast verwerken wij de volgende gegevens als onderdeel van onze diensten:

- Gebruik e-mailadres: persoonlijke gegevens en het e-mailadres, via formulieren op de site of door het versturen van een e-mail naar Bibliotheek Heiloo, worden uitsluitend gebruikt om met u in contact te komen of diensten te kunnen verlenen.
- Leenhistorie: u kunt zelf aangeven of uw leenhistorie wel of niet wordt bewaard. De leenhistorie kan altijd worden uitgezet of weer geactiveerd. Afzonderlijke titels zijn te verwijderen. Deze gegevens worden nooit zonder uw toestemming aan anderen verstrekt.
- Interesses: Het interesseprofiel wordt door u zelf ingevuld op uw persoonlijke pagina. U kunt deze ook zelf verwijderen.
- Als het gaat om de online producten en diensten van de Koninklijke Bibliotheek kunt u op de [website van de Online Bibliotheek](#) meer lezen over het verwerken van persoonsgegevens.
- Interbibliothecair leenverkeer of IBL: Als u een materiaal wilt lenen en het is niet aanwezig bij Bibliotheek Heiloo, kun u ervoor kiezen om dit uit een andere bibliotheek te laten komen. Hiervoor is het noodzakelijk om persoonsgegevens uit te wisselen met de bibliotheek die het materiaal gaat leveren.

## 5. Wat doen we niet met uw gegevens?

We zullen uw gegevens niet doorgeven zonder uw toestemming of doorverkopen aan andere partijen, tenzij er sprake is van (wettelijke) noodzaak.

## 6. Op welke rechtsgronden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens, omdat wij dit nodig hebben voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst die we met u hebben afgesloten: het lidmaatschap van de bibliotheek. In individuele gevallen zouden wij genoodzaakt kunnen zijn om uw gegevens te verwerken omdat dit noodzakelijk is in uw belang of dat van een ander. (Bijvoorbeeld wanneer u of uw kind zich bezeert bij ons en we uw gegevens moeten doorgeven aan het ambulancepersoneel: dit is een geval van noodzaak en in uw belang).

## 7. Waar worden uw gegevens opgeslagen?

Voor het bewaren van bepaalde gegevens werken we met verschillende computerprogramma's. Om uw privacy te beschermen, zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Voor de gegevens die buiten de EU worden verzonden, werken we uitsluitend met partijen die volgens de Europese regels voldoende bescherming bieden. (Bij het artikel over de nieuwsbrief wordt dit ook genoemd.) Voor een [aantal landen](#) is dit vastgesteld, zoals voor Amerikaanse partijen die onder het '[Privacy Shield](#)' (\*) vallen.

## 8. Andere omgevingen

Onze websites en apps kunnen links bevatten naar omgevingen van derden, zoals iDEAL. Als u deze links volgt, verlaat u onze omgeving. Hoewel we deze derden met veel zorg hebben gekozen, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw gegevens door die derden. Voor meer informatie kun u het privacy beleid van die derden raadplegen (indien aanwezig).

## 9. Nieuwsbrief

U kunt u aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijft u op de hoogte van onze activiteiten. Onze nieuwsbrief maken we met behulp van Mailchimp. Mailchimp is een Amerikaanse partij die onder het '[Privacy Shield](#)' (\*) valt. Met deze partij hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten. (Afmelden kan als u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen)

## 10. Beveiliging en bewaartermijn

Wij zorgen ervoor voor dat uw persoonsgegevens goed worden beveiligd, zodat ze worden beschermd tegen misbruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de aangegeven doeleinden die in dit privacy beleid staan of zo lang als de wet dat voorschrijft.

## 11. Inzage, correctie en verwijdering

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of te verwijderen. Via uw account ( inloggen via Mijn Bibliotheek op de website van Bibliotheek Heiloo) kunt u de belangrijkste gegevens zelf inzien en direct aanpassen. U kunt ook een gespecificeerd verzoek tot ons richten door een e-mail te sturen naar [privacy@bibliotheekheiloo.nl](mailto:privacy@bibliotheekheiloo.nl), onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen we de betreffende persoonsgegevens zo snel mogelijk verwijderen, tenzij de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Uiteraard laten we u dit dan ook weten.

## 12. Gebruik cookies op onze website

**Wat zijn cookies?** Cookies zijn kleine eenvoudige bestandjes die door browsers op de harde schijf van een computer worden geplaatst en informatie over bezoek aan websites bijhouden.

**Cookies voor analyse.** Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Google Analytics en Adobe Analytics. (Zowel Google als Adobe vallen onder het Privacy Shield, zie artikelen: 9. Nieuwsbrief en 7. Waar worden uw gegevens opgeslagen.) Daarmee wordt onder meer bijgehouden hoe bezoekers onze website gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze website verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld.

Google en Adobe kunnen als leveranciers van deze diensten de via de cookies verkregen informatie gebruiken voor hun eigen producten en diensten. Zij kunnen deze informatie aan derden doorgeven indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens of in opdracht van Google of Adobe verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van [Google Analytics](#) of van [Adobe Analytics](#).

**Twitter cookie.** Op de website van Bibliotheek Heiloo is een Twitter widget geplaatst. Als een pagina met een Twitter widget wordt bezocht houdt Twitter onder meer bij dat dit bezoek heeft plaatsgevonden. Ook houdt Twitter verdere interactie van de bezoeker met de widget bij. Twitter kan deze informatie relateren aan andere bezoeken van pagina's met een Twitter widget. Wij hebben hier geen invloed op. Zie het privacy beleid van [Twitter](#).

**Cookies blokkeren of verwijderen.** Het is mogelijk om het plaatsen van cookies te blokkeren en/ of reeds geplaatste cookies te verwijderen. De wijze waarop verschilt per browser:

Microsoft Internet Explorer [Meer informatie Microsoft](#)

Mozilla Firefox [Meer informatie Mozilla](#)

Google Chrome [Meer informatie Google Chrome](#)

Safari [Meer informatie Safari](#)

## 13. Wijzigingen

Wij streven er naar ons privacy beleid zo goed mogelijk te beschrijven. Desondanks is het mogelijk dat de informatie op deze pagina niet helemaal volledig is of up-to-date. Wij behouden ons het recht voor dit privacy beleid en cookiebeleid te wijzigen. De wijzigingen

## Privacy Beleid Bibliotheek Heiloo

gaan in direct na het plaatsen van het gewijzigde privacy- en cookiebeleid. Dit beleid is voor het laatst gewijzigd op 22-05-2018.